

KOOSTE MUUTOKSISTA

Läpi ehtojen terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakipykälää on päivitetty ja viittauksia lakipykälään on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

1. Soveltamisala ja määritelmät

1.6. Lisätty sähkövarastot asiakastyypiksi.
1.23. ja 2.6.1. Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan esittää jatkossa myös sähköisesti verkkonhaltijan verkkosivustolla tai muussa erikseen sovitussa paikassa. Lisäksi eriytetty palveluhinnastot kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston.
1.24. ja 15.10. Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloituksetta paperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovitavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi verkkonhaltijan on kerrottava kuluttajalle sopimusvahvistuksella selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin.
1.26. Lisätty taseselvitysjakson määritelmä sekä päivitetty terminologiaa esim. liittymispisteen ja etämittauslaitteiston osalta. Huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista vartiin.
1.28. Poistettu maininta sähkömarkkinalain noudattamisesta.

2. Verkkosopimuksen tekeminen ja käyttäjän sähköhankintaa koskevat muut sopimukset

2.4. Huomioitu sähkömarkkinalain sähkönmyynti- ja verkkopalvelusopimuksien samannimisyyssvaatimus ja päivitetty lauserakenteita.
2.6.2. Poistettu maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta.
2.6.2. (uusi) Päivitetty kohta 2.6.2. huomioimaan mahdollisuus lähettää sopimusvahvistus kohdan 1.23. mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovitettuun asiointikanavaan.
2.6.2. (uusi) Poistettu lakimuutoksen johdosta vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosio, jossa se on saatavilla.
2.10.1. Sähkön saannin ajallisista rajoituksista ei tarvitse enää sopia kirjallisesti.

3. Vakuus tai ennakkomaksu

3.12. Sähkömarkkinalain mukaisen ennakkolaskutuskiellon johdosta poistettu lainvastaisena ehtokohta 3.12., joka mahdollistaisi ennakkolaskutuksen kuluttajalla.

4. Sähkölaitteet

4.6. Lisätty uusi ehtokohta, jonka mukaan sama sähkölaitteisto ei voi olla osa useampaa kuin

yhtä sähkönkäyttöpaikkaa samanaikaisesti eikä vuorotellen. Ehtokohtaa ei kuitenkaan sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähkötuo-
tuotantopaikkoihin, joiden mittaustoteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mitausta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

4.7. Alamittausten osalta mainittu, että sähköasennukset tulee tehdä siten, että yhden sähkönkäyttöpaikan sähkön saannin keskeyttäminen ei vaikuta muiden sähkönkäyttöpaikkojen sähkön saantiin, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaustoteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

4.8. Todettu, että sähkönkäyttöpaikan sähkönkäyttö tai -tuotanto ei saa ylittää verkkosopimuksessa tai liittymissopimuksessa määriteltyä maksimivirtaa (sulakekoko) tai sovittoa maksimitehoa. Jos verkkosopimuksessa on sovittu liittymissopimusta pienemmästä maksimivirrasta tai maksimitehosta, sovelletaan pienempää maksimivirtaa tai maksimitehoa.

4.9.2. Lisätty sähköautojen latauslaitteistot ja energiavarastot ennakkoselvitystä vaativien laitteiden listaan.

4.11. Täsmennetty, että käyttäjän on ilmoitettava viipymättä havaitsemistaan vioista tai häiriöistä.

5. Sähköntuotantolaitteistoa koskevat erityisvaatimukset

5.3.1. Lisätty sähkömarkkinalain uusi vaatimus alle 10,8 kilowatin tuotantolaitteistoja koskevas-
ta yksinkertaisesta ilmoitusmenettelystä.
5.4. Täsmennetty, että käyttäjän on toimitettava tiedot tuotantolaitteiston vaatimuksenmukaisuutta ja kuntoa koskevat tiedot verkkonhaltijalle selkeästi ja ymmärrettävästi, toimialalla yleisesti käytettävissä olevalla tavalla.

6. Sähkön mittaustapa ja mittauslaitteistot

6.1. Selkeytetty, että verkkonhaltija ei vastaa käytön sisäisen mittauksen järjestämisestä.
6.8. Päivitetty lakiviittaus ja lisätty nykykäytäntöjä vastaavalla tavalla varttimittaukseen perustuva mittauspalvelu yleisen aikajäotuksen mukaiseksi mittauspalveluksi.

7. Mittarin luenta ja mittautiedon siirto

7.4. Täydennetty, että verkkonhaltijalla on oikeus arvioida myös tuotannon mittautiedot.

8. Laskutus ja maksujen suoritus

8.1.1. ja 8.1.2. Päivitetty verkkonhaltijan laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta lainsäädäntöä ja datahubin aikaisia menettelytapoja.
8.6., 8.6.1., 8.6.4. ja 8.6.5. Selkeytetty mittausvirheen määritelmää.

8.6.4. Verkonhaltijan korjatessa käyttäjän laskutusta myyjän puolesta myyntilaskun osalta, soveltaa verkkonhaltija jatkossa julkisessa hinnastossaan esittämäänsä hintaa, joka perustuu pohjoismaisen sähköpörssin Suomen aluehintaan.

9. Verkkopalvelun keskeyttäminen

9.2.3., 9.2.4. ja 9.2.5. Huomioitu uusi sähkömarkkinalain 102 §:n toimintamalli, joka koskee tilanteita, joissa asiakkaan sähkösopimus päättyy myyjästä johtuvasta syystä, esimerkiksi myyjän konkurssin vuoksi. Verkonhaltija ei saa keskeyttää kuluttajan verkkopalvelua ennen kuin Energiavirasto on päätöksellään siirtänyt asiakkaan toimitusvelvollisen myyjän vastuulle.

10. Verkkopalvelun aloittaminen ja viivästys

10.1. Lisätty verkkopalvelun aloittamisen edellytyksiä koskevaan kohtaan, että siinä mainitut ehtoviittaukset 2.3. ja 2.4. ovat esimerkinomaisia.
10.3.1. Tarkennettu, että verkkopalvelun aloittamisen viivästyksistä johtuvia vahinkoja ei korvata verkkopalvelun aloittamisen viivästyessä siitä syystä, ettei käyttäjä ole vahvistanut verkkonhaltijalle turvallisen kytkennän vahvistamista verkkonhaltijan sitä pyytäessä.

12. Vakiokorvaus

12.6. Selkeytetty, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia.

14. Verkonhaltijan vakiokorvausvelvollisuus

14.4. ja 14.5. Päivitetty uudet 1.1.2024 voimaantulleet vakiokorvausrajat sähkömarkkinalain mukaisiksi ja yhdenmukaistettu terminologiaa vastaamaan muualla ehdoissa käytettyä.

15. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

15.10. Muutettu kohta 15.10. edellä kuvastasi huomioiden eri asiointitavat ja niistä sopiminen.

17. Verkkosopimuksen päättymisen

17.9. Sopimuksen purkua koskevista ehdoista on selkeyden vuoksi huomioitu kansainväliset pakottavat pakotteet. Jatkossa verkkosopimuksen välitön purkaminen on verkkonhaltijan harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi verkkonhaltijalla on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi.
17.11. Päivitetty kohta 17.11. vastaamaan toimialan käytäntöjä.

19. Riitojen ratkaiseminen

19.2. Lisätty yritysasiakkaiden lain mukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi.