

Kajave Oy:n syrjimättömyyden toimenpideohjelma vuodelle 2023

Päivitetty 6.10.2023

1 Johdanto

Kajave Oy:n laatima syrjimättömyyden toimenpideohjelma perustuu sähkön sisämarkkinadirektiivin (2003/54/EY) nojalla 27.12.2004 voimaan tulleen sähkömarkkinalain muutoksen (SML 1172/2004) 34 c §:n perusteella annettuun kauppaja- ja teollisuusministeriön asetukseen sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallista eriyttämisvaatimuksista (KTM a 922/2006) ja voimassa olevaan sähkömarkkinalakiin (SML 588/2013) sekä Energiaviraston suositukseen (Dnro 954/401/2013) ja Energiateollisuus ry:n ohjeisiin ja suosituksiin.

Kajave on Loiste Energia Oy:n tytäryhtiö ja siten osa Loiste-konsernia.

Kajave ostaa Loisteen eri yhtiöiltä ja toimittajilta palveluja ja tuotteita kaupallisina ehdoin, joissa on huomioitu yhtiön liiketoiminnan toiminta- ja huoltovarmuus sekä toiminnan kehittäminen sitovana kumppanuusmallina.

Kajave on lisäksi kouluttanut kaikki omat sekä palveluntuottajien asiakaspalveluhenkilöt syrjimättömiin käytäntöihin yhtiön eri palvelutehtävissä.

2 Oikeudellinen ja toiminnallinen eriyttäminen

2.1 Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta

Kajaven johtoon kuuluvat toimitusjohtaja ja yhtiön hallituksen jäsenet. Kajaven toimitusjohtaja ja hallituksen jäsenet eivät toimi Loiste-konsernin sähköntuotannosta tai -toimituksesta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

Heidät on arvioitu riippumattomiksi sähkön tuotannosta ja -toimituksesta sen perusteella, että he ovat päi-vittäisten toimiansa ja päätöstensä osalta riittävän itsenäisiä Loisteen sähkönmyyntiä ja -tuotantoa harjoit-tavista tytäryhtiöstä.

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Kajaven toimitusjohtaja kuuluu muusta Loiste-konsernista erilliseen tulospalkkiojärjestelmään, jossa käsitel-lään vain Kajaven liiketoimintojen taloudellisia ja toiminnallisia tavoitteita.

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Syrjimättömyyden varmistamista koskeva toimenpideohjelma on kiinteä osa yrityksen toimintajärjestel-mää. Ohjelma ja sen toteutuminen tarkastetaan säännöllisesti sisäisillä auditoinneilla. Ohjelman toteutu-mista seurataan myös johdon katselmuksissa.

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

Syrjimättömyyden varmistamista koskevan toimenpideohjelman vastuuhenkilöksi on nimetty Kajaven toi-mitusjohtaja Timo Jutila. Hän vastaa ohjelman laatimisesta sekä sen täytäntöönpanoa koskevan raportin laadinnasta.

3 Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

Kajave noudattaa asiakassopimuksissaan ja -palveluissaan lainsäädännön vaatimaa yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä.

Kaikki Kajaven sopimukset tehdään sähkömyyjästä riippumatta syrjimättömin ja tasapuolisin ehdoin.

3.2 Liittämis- ja verkkopalveluehdot

Kajavella on käytössään Energiaviraston hyväksymät verkkopalvelu- ja liittymisehdot sekä sähkön käytölle että tuotannolle.

3.3 Mittaus ja mittarointi

Kajave ostaa mittauspalvelut konsernin ulkopuolelta kaupallisin ehdoin. Kajave on kouluttanut mittaustietoja käsittelevät henkilöt syrjimättömiin käytäntöihin mittauspalvelutehtävissä.

Kajave käyttää mittaroinneissa ja mittareiden tarkastustoiminnassa muista sähkömarkkinaosapuolista riippumatonta palveluntoimittajaa. Kajave on kouluttanut palveluntuottajan henkilöstön syrjimättömiin käytäntöihin mittarointi- ja asiakaspalvelutehtävissä.

Mittaustoiminnassaan Kajave huomioi kaikki ne veloitteet, mitä lainsäädännössä ja sopimusehdoissa mittaukselta vaaditaan.

3.4 Laskutus

Kajave ostaa laskutuspalvelut konsernin ulkopuolelta kaupallisin ehdoin.

Kajaven laskutus vastaa KTM:n antamaa asetusta sähkön siirtoa ja myyntiä koskevien laskujen erittelystä sekä voimassa olevaa sähkömarkkinalakia. Näitä periaatteita noudatetaan, riippumatta siitä, kuka on sähkön myyjä.

Kaikki Kajaven laskutusta koskevat ehdot ovat tasapuolisesti laadittuja.

3.5 Pistehinnoittelu

Kajave noudattaa jakeluverkkonsa siirtopalvelujen hinnoittelussa nk. pistehinnoittelua, eli hinnoittelu on riippumatonta siitä, missä kohtaa Kajaven jakeluverkkoaluetta asiakkaan käyttöpaikka sijaitsee.

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Kajave ostaa myyjän vaihtoon liittyvät asiakas- ja tiedonvaihtopalvelut konsernin ulkopuolelta kaupallisin ehdoin.

Kajave noudattaa sähkömyyjän vaihtamisessa ja sopimuksen siirtämisessä sähkömarkkinalakia ja Energiateollisuuden sähkömarkkinoita koskevia ohjeita ja suosituksia.

Sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvän tiedonvaihdon sähkökaupan eri osapuolten välillä Kajave hoitaa syrjimättömästi ilman tarpeettomia viivytyksiä.

3.7 Häviöenergian hankinta

Kajaven tarvitsema häviöenergia hankitaan kaupallisesti solmitulla ja julkisesti kilpailutetulla toimitussopimuksella.

3.8. Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteissa

Kajave tarjoaa kaikille asiakkailleen ja muille sähköverkkoa käyttäville toimijoille tasapuolisesti ja syrjimättömästi tietoa varautumisesta sähköjakelun häiriöihin. Tietoa löytyy Kajaven internetsivuilla ja tietoa varautumisesta toimitetaan asiakkaille asiakaskirjeiden yhteydessä.

Kajave tarjoaa asiakkailleen reaaliaikaista tietoa sähköjakelun keskeytyksistä maksuttoman tekstiviesti- ja sähköpostipalvelun sekä internetsivuilla olevan karttapalvelun avulla. Kohdennettua tietoa keskeytyksistä tarjotaan myös vikapuhelinpalvelussa.

Kajaven tiedottaminen varautumisesta sähköjakelun keskeytyksiin ja tiedottaminen sähköjakelun keskeytyksistä täyttää sähkömarkkinalain (588/2013) pykälien 58 § ja 59 § vaatimukset.

3.9. Tuotemerkin käyttö viestinnässä

Kajave ostaa markkinointi- ja viestintäpalveluita kaupallisin periaattein solmitulla ja ohjatulla palvelusopimuksella. Kajavella on käytössään oma tuotemerkki ja verkkosivusto.

4 Tasevastuu ja -selvitys

4.1 Mittaustiedot

Kajave vastaa verkkoasiakkaiden sähkön laskutusmittareiden luennasta käyttöpaikkakohtaisesti sekä mittaustietojen säilyttämisestä ja ilmoittamisesta sähkömarkkinoiden osapuolille tasapuolisesti luottamuksellisuusvaatimukset huomioiden. Sähkämittarit ja siihen liittyvät järjestelmät täyttävät Suomen valtioneuvoston asetuksen 767/2021 vaatimukset.

4.2 Taseselvitys

Kajaven taseselvitys perustuu sähkön tuntimittaukseen tai mittauksia ja toimituksia koskeviin ilmoituksiin sähkömarkkina-asetuksen 767/2021 mukaisesti. Sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikkö (datahub) järjestää sähkökaupan taseselvityslaskennan jakeluverkoissa ja siihen liittyvän tiedonvaihdon avointen toimitusten ja mittausalueiden välillä yhdessä jakeluverkkojen kanssa siirretyn sähkön osalta.

4.3. Ilmoitusvelvollisuus

Kajave noudattaa tasevastuun ja taseselvityksen osalta lakeja ja muita säädöksiä sekä toimialajärjestön antamia ohjeita ja suosituksia.

Datahubin käyttöönoton myötä vastuu taseselvityksestä siirtyi jakeluverkonhaltijoilta Datahubille. Jatkossa Kajaven vastuulla on järjestää sähköverkossa taseselvityksen ja laskutuksen perustana oleva sähköntoimitusten mittaus sekä mittaustietojen rekisteröinti ja ilmoittaminen Datahubiin ja tarvittaessa muille sähkömarkkinoiden osapuolille erillisinä sanomina.

5 Tietojärjestelmien hallinta

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

Kajave on järjestänyt asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmänsä siten, että niiden sisältämiä tietoja voidaan käsitellä asianmukaisesti. Kaikissa tietojärjestelmissä on huolehdittu tietojen asianmukaisesta varmistamisesta ja suojaamisesta. Lisäksi järjestelmiä käyttävät henkilöt on koulutettu tietojen asianmukaiseen käsittelyyn niiden luottamuksellisuuden osalta.

5.2. Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Kajave noudattaa sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavien tietojärjestelmiensä osalta kauppa- ja teollisuusministeriön päätöstä ja siinä edellytettyjä tiedonvaihdossa noudatettavia menettelyjä sekä sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muotovaatimuksia. Täydentävinä noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojen vaihtoon.

6 Salassapitovelvollisuus

Kajave on määritellyt asiakastoimintaan liittyvät salassa pidettävät tiedot. Salassapidon määräyksistä ja toimintatavoista on myös pidetty koulutus kaikille näitä tietoja käsitteleville henkilöille. Tästä luottamuksellisuus- ja syrjimättömyyskoulutuksesta ylläpidetään listaa. Uusissa hankittavissa tietojärjestelmissä otetaan huomioon syrjimättömyyden varmistamisen ja tietojen luottamuksellisuuden vaatimat seikat.

7 Raportointi

7.1. Raportin sisältö

Kajave laatii vuosittain julkisen raportin edellisen vuoden syrjimättömyyden toimenpideohjelman toteutumisesta. Raporttiin liittyy Energiaviraston suosituksen mukaisesti toiminnallinen eriyttäminen, asiakassuhteet, taseselvitys, tietojärjestelmät sekä salassapitovelvollisuus syrjimättömyyden varmistamisen näkökulmasta.

Loisteella on käytössä toimintajärjestelmä, joka kattaa laatu-, ympäristö- sekä työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmän standardien ISO 9001:2015, 14001:2015 ja ISO 45001:2018 mukaisesti. Syrjimättömyyden varmistamista koskevat vaatimukset on sisällytetty toimintajärjestelmän ohjeistukseen soveltuvin osin. Koska Kajaven toimintajärjestelmä on osa Loisteen toimintajärjestelmää, sen sisäinen ja ulkoinen auditointi suoritetaan osana Loisteen toimintajärjestelmän auditointia.

7.2. Raportin vahvistaminen

Kajaven syrjimättömyyden toimenpideohjelma ja syrjimättömyysraportti vahvistetaan päivämällä ja Kajaven toimitusjohtajan allekirjoituksella.

7.3. Raportin julkaiseminen

Raportti julkaistaan Kajaven verkkosivuilla.

7.4. Raportin toimittaminen Energiavirastolle

Kajave toimittaa syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportin Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

Kajaanissa 6. lokakuuta 2023

Timo Jutila
toimitusjohtaja

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti Signom -allekirjoituspalvelulla.

Päiväys: 09. lokakuuta 2023, 15:40:02

Kajave Oy

Timo Jutila

Timo Jutila

Toimitusjohtaja

Oikeutettu edustamaan yhtiötä nimenkirjoituslausekkeen mukaisesti:

'Yhteisöäntöjen mukaan toiminimen kirjoittaa / yhteisöä edustavat hallituksen jäsen ja toimitusjohtaja yhdessä sekä hallituksen jäsenet kaksi yhdessä.'

Vahva tunnistus:

09. lokakuuta 2023, 15:38:27

Pankkitunnistus

Yritystiedot:

09. lokakuuta 2023, 15:38:28

fi/bureau/prh