

kajave

**Kajave Oy**  
**Syrjimättömyysraportti vuodelta 2021**

## 1 Johdanto

Tämä Syrjimättömyysraportti perustuu Kajave Oy:n laatimaan syrjimättömyyden varmentamista koskevaan arviointiin ja vuoden 2021 toimenpideohjelmaan.

Kajaven toimenpideohjelma perustuu 1.9.2013 voimaan tulleeseen sähkömarkkinalakiin (588/2013) sekä kauppaja teollisuusministeriön asetukseen sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (KTM a 616/2013) sekä Energiaviraston suositukseen (Dnro 954/401/2013) sekä Energiateollisuus ry:n asiasta antamiin ohjeisiin ja suosituksiin.

Kajave on Loiste Energia Oy:n tytäryhtiö ja siten osa Loiste-konsernia. Kajave vastaa Loistekonsernin sähköverkkoliiketoiminnasta, joka on lailla säädettyä, luvanvaraista, luonnollisen monopolin muodossa tapahtuvaa liiketoimintaa. Siksi Kajaven toiminnalta edellytetään syrjimättömyyttä suhteessa asiakkaisiin ja muihin sähkömarkkinoiden osapuoliin sekä erillisen syrjimättömyyden varmentamisohjelman laatimista.

Kajaven hallitus on hyväksynyt Syrjimättömyyden varmentamisohjelman ja yhtiöllä on käytössä toimintajärjestelmä. Kajaven toiminnan syrjimättömyys on varmistettu Energiateollisuuden laatiman tarkastustaulukon ja sisäisten auditointien avulla sekä niiden pohjalta kootun syrjimättömyysohjelman toimenpiteillä. Syrjimättömyysohjelma, sen pohjalta laaditut vuosittaiset toimenpideohjelmat ja vuosiraportit julkaistaan sekä toimitetaan Energiavirastolle.

## 2 Oikeudellinen ja toiminnallinen eriyttäminen

### 2.1 Verkonhaltijan johdon riippumattomuus

Kajaven johtoon kuuluvat toimitusjohtaja ja yhtiön hallituksen jäsenet. He eivät toimi Loiste konsernissa sähkön tuotannosta tai toimituksesta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä. Lisäksi he ovat päivittäisten toimien ja päätösten osalta riittävän itsenäisiä Loisteen sähkön myyntiä harjoittavista tytäryhtiöistä.

### 2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Kajaven toimitusjohtajan työsuhde-etuuksista päättää yhtiön hallitus. Kajaven toimitusjohtaja kuuluu muusta konsernista erilliseen tulospalkkiojärjestelmään, jossa käsitellään vain Kajaven taloudellisia ja toiminnallisia tavoitteita.

### 2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Vuosittain päivitettävä syrjimättömyyden varmistamista koskeva toimenpideohjelma on kiinteä osa yhtiön toimintajärjestelmää. Siinä on määritelty toimenpiteet, joilla yhtiö varmistaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalaissa säädetyt velvoitteet.

Toimenpideohjelma ja sen toteutuminen tarkastetaan auditoinneilla. Auditoinnissa havaittujen kehityskohdeiden toteuttamisvastuu on Kajaven toimitusjohtajalla. Toimenpideohjelman toteutumista seurataan myös johdon katselmuksissa ja yhtiön hallituksessa.

## 2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

Kajaven hallitus on nimennyt yhtiön toimitusjohtajan syrjimättömyyden varmistamista koskevan toimenpideohjelman vastuuhenkilöksi.

## 3 Asiakassuhteet

### 3.1 Asiakassopimukset

Kajave noudattaa asiakassopimuksissaan lainsäädännön vaatimaa yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä. Kaikki Kajaven sopimukset tehdään sähkönmyyjästä riippumatta syrjimättömin ja tasapuolisin ehdoin.

### 3.2 Liittämis- ja verkkopalveluehdot

Kajavella on käytössään Energiaviraston hyväksymät verkkopalvelu- ja liittymisehdot sekä sähkön käytölle että tuotannolle. Sopimusehdot ovat luettavissa joko painotuotteena Kajaven internet-sivuilla.

### 3.3 Mittaus ja mittarointi

Kajave on ostanut mittauspalvelut Pohjois-Suomen Energiatieto Oy:ltä, Eltel Networks Pohjoinen Oy:ltä ja Enerke Oy:ltä kaupallisin ehdoin. Kajave on kouluttanut mittaustietoja käsittelevät henkilöt syrjimättömiin käytäntöihin mittauspalvelutehtävissä.

Kajave käytti mittaroinneissa ja mittareiden tarkastustoiminnassa muita sähkömarkkinaosapuolista riippumattomia palveluntoimittajia. Kajave on kouluttanut kaikki palveluntuottajat syrjimättömiin käytäntöihin mittarointi- ja asiakaspalvelutehtävissä. Mittaustoiminnassaan Kajave huomioi kaikki ne velvoitteet mitä lainsäädännössä ja sopimusehdoissa mittaukselta vaaditaan.

### 3.4 Laskutus

Kajave osti laskutuspalvelut Pohjois-Suomen Energiatieto Oy:ltä ja Ropo Capital Oy:ltä kaupallisin ehdoin. Kajaven laskutus vastasi KTM:n antamaa asetusta sähkön siirtoa ja myyntiä koskevien laskujen erittelystä sekä niihin 1.9.2013 voimaan tulleessa uudistetussa sähkömarkkinaolaisissa annettuja muutoksia. Näitä periaatteita on noudatettu, riippumatta siitä, kuka on sähkön myyjä. Kaikki Kajaven laskutusta koskevat ehdot ovat tasapuolisesti laadittuja.

### 3.5 Pistehinnoittelu

Kajave noudattaa jakeluverkkonsa siirtopalvelujen hinnoittelussa nk. pistehinnoittelua, eli hinnoittelu on riippumatonta siitä, missä kohtaa yhtiön jakeluverkkoaluetta asiakkaan käyttöpaikka sijaitsee.

### 3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Kajave noudattaa sähkön myyjän vaihtamisessa ja sopimuksen siirtämisessä Energiateollisuuden sähkömarkkinoita koskevia ohjeita ja suosituksia.

### 3.7 Häviöenergian hankinta

Kajaven tarvitsema häviöenergia hankittiin Loiste Sähkönmyynti Oy:ltä julkisesti kilpailutetulla ja kaupallisesti solmitulla toimitussopimuksella. Loiste Sähkönmyynti Oy sulautui Lumme Energia Oy:öön vuoden 2021 aikana.

### 3.8. Tuotemerkin käyttö viestinnässä

Loiste-konsernin muista yhtiöistä poiketen Kajave käyttää omassa viestinnässään Kajavea ja verkkosivuja [www.kajave.fi](http://www.kajave.fi).

## 4 Tasevastuu ja -selvitys

### 4.1 Mittaustiedot

Kajave vastaa verkkoasiakkaiden sähkön laskutusmittareiden luennasta käyttöpaikkakohtaisesti sekä mitaustietojen säilyttämisestä ja ilmoittamisesta sähkömarkkinoiden osapuolille tasapuolisesti luottamuksellisuusvaatimukset huomioiden. Sähkölittarit ja siihen liittyvät järjestelmät täyttävät Suomen valtioneuvoston asetuksen 767/2021 vaatimukset.

### 4.2 Taseselvitys

Kajaven taseselvitys perustuu sähkön tuntimittaukseen tai mittauksia ja toimituksia koskeviin ilmoituksiin sähkömarkkina-asetuksen 767/2021 mukaisesti. Sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikkö (datahub) järjestää sähkökaupan taseselvityslaskennan jakeluverkoissa ja siihen liittyvän tiedonvaihdon avointen toimitusten ja mittausalueiden välillä yhdessä jakeluverkkojen kanssa siirretyn sähkön osalta.

## 5 Tietojärjestelmien hallinta

### 5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

Kajave on järjestänyt asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmänsä siten, että niiden sisältämiä tietoja voidaan käsitellä asianmukaisesti. Kaikissa tietojärjestelmissä on huolehdittu tietojen asianmukaisesta varmistamisesta ja suojaamisesta. Lisäksi järjestelmiä käyttävät henkilöt on koulutettu tietojen asianmukaiseen käsittelyyn niiden luottamuksellisuuden osalta. Kajave on varmistanut toimintaohjeilla sekä oman ja palveluntuottajansa henkilöstön koulutuksella, ettei sen liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvä salassa pidettävä tai luottamuksellinen tieto siirry oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle.

## 6 Salassapitovelvollisuus

Kajave on määritellyt asiakastoimintaan liittyvät salassa pidettävät tiedot. Salassapidon määräyksistä ja toimintatavoista on myös pidetty koulutus kaikille näitä tietoja käsitteleville henkilöille. Tästä luottamuksellisuus- ja syrjimättömyyskoulutuksesta ylläpidetään listaa. Uusissa hankittavissa tietojärjestelmissä otetaan huomioon syrjimättömyyden varmistamisen ja tietojen luottamuksellisuuden vaatimat seikat.

Vakuudeksi

Kajaanissa 31. maaliskuuta 2022

Timo Jutila, toimitusjohtaja

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti Signom -allekirjoituspalvelulla.

Päiväys: 31. maaliskuuta 2022, 12:42:18

**Kajave Oy**

*Timo Jutila*

---

Timo Jutila

Toimitusjohtaja

Oikeutettu edustamaan yhtiötä nimenkirjoituslausekkeen mukaisesti:

*'Yhteisöäntöjen mukaan toiminimen kirjoittaa / yhteisöä edustavat hallituksen jäsen ja toimitusjohtaja yhdessä sekä hallituksen jäsenet kaksi yhdessä.'*

**Tunnistus:**

31. maaliskuuta 2022, 12:41:43

Pankkitunnistus

**Yritystiedot:**

31. maaliskuuta 2022, 12:42:17

Patentti- ja rekisterihallitus

