

**Kajave Oy:n syrjimättömyyden toimenpideohjelma vuodelle 2022**

## 1 Johdanto

Kajave Oy:n laatima syrjimättömyyden toimenpideohjelma perustuu sähkön sisämarkkinadirektiivin (2003/54/EY) nojalla 27.12.2004 voimaan tulleen sähkömarkkinalain muutoksen (SML 1172/2004) 34 c §:n perusteella annettuun kauppaja- ja teollisuusministeriön asetukseen sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallista eriyttämisvaatimuksista (KTM a 922/2006) ja voimassa olevaan sähkömarkkinalakiin (SML 588/2013) sekä Energiaviraston suositukseen (Dnro 954/401/2013) ja Energiateollisuus ry:n ohjeisiin ja suosituksiin.

Kajave on Loiste Energia Oy:n tytäryhtiö ja siten osa Loiste-konsernia.

Kajave ostaa Loisteen eri yhtiöiltä ja toimittajilta palveluja ja tuotteita kaupallisina ehdoin, joissa on huomioitu yhtiön liiketoiminnan toiminta- ja huoltovarmuus sekä toiminnan kehittäminen sitovana kumppanuusmallina.

Kajave on lisäksi kouluttanut kaikki omat sekä palveluntuottajien asiakaspalveluhenkilöt syrjimättömiin käytäntöihin yhtiön eri palvelutehtävissä.

## 2 Oikeudellinen ja toiminnallinen eriyttäminen

### 2.1 Verkonhaltijan johdon riippumattomuus

Kajaven johtoon kuuluvat toimitusjohtaja ja yhtiön hallituksen jäsenet. Kajaven toimitusjohtaja ja hallituksen jäsenet eivät toimi Loiste-konsernin sähköntuotannosta tai -toimituksesta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

Heidät on arvioitu riippumattomiksi sähkön tuotannosta ja -toimituksesta sen perusteella, että he ovat päi-vittäisten toimiansa ja päätöksensä osalta riittävän itsenäisiä Loisteen sähkönmyyntiä ja -tuotantoa harjoittavista tytäryhtiöstä.

### 2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Kajaven toimitusjohtaja kuuluu muusta Loiste-konsernista erilliseen tulospalkkiojärjestelmään, jossa käsitellään vain Kajaven liiketoimintojen taloudellisia ja toiminnallisia tavoitteita.

### 2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Syrjimättömyyden varmistamista koskeva toimenpideohjelma on kiinteä osa yrityksen toimintajärjestelmää. Ohjelma ja sen toteutuminen tarkastetaan säännöllisesti sisäisillä auditoinneilla. Ohjelman toteutusta seurataan myös johdon katselmuksissa.

### 2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

Syrjimättömyyden varmistamista koskevan toimenpideohjelman vastuuhenkilöksi on nimetty Kajaven toimitusjohtaja Timo Jutila. Hän vastaa ohjelman laatimisesta sekä sen täytäntöönpanoa koskevan raportin laadinnasta.

### 3 Asiakassuhteet

#### 3.1 Asiakassopimukset

Kajave noudattaa asiakassopimuksissaan ja -palveluissaan lainsäädännön vaatimaa yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä.

Kaikki Kajaven sopimukset tehdään sähkömyyjästä riippumatta syrjimättömin ja tasapuolisin ehdoin.

#### 3.2 Liittämis- ja verkkopalveluehdot

Kajavella on käytössään Energiaviraston hyväksymät verkkopalvelu- ja liittymisehdot sekä sähkön käytölle että tuotannolle.

#### 3.3 Mittaus ja mittarointi

Kajave ostaa mittauspalvelut konsernin ulkopuolelta kaupallisin ehdoin. Kajave on kouluttanut mittaustietoja käsittelevät henkilöt syrjimättömiin käytäntöihin mittauspalvelutehtävissä.

Kajave käyttää mittaroinneissa ja mittareiden tarkastustoiminnassa muista sähkömarkkinaosapuolista riippumatonta palveluntoimittajaa. Kajave on kouluttanut palveluntuottajan henkilöstön syrjimättömiin käytäntöihin mittarointi- ja asiakaspalvelutehtävissä.

Mittaustoiminnassaan Kajave huomioi kaikki ne veloitteet, mitä lainsäädännössä ja sopimusehdoissa mittaukselta vaaditaan.

#### 3.4 Laskutus

Kajave ostaa laskutuspalvelut konsernin ulkopuolelta kaupallisin ehdoin.

Kajaven laskutus vastaa KTM:n antamaa asetusta sähkön siirtoa ja myyntiä koskevien laskujen erittelystä sekä voimassa olevaa sähkömarkkinalakia. Näitä periaatteita noudatetaan, riippumatta siitä, kuka on sähkön myyjä.

Kaikki Kajaven laskutusta koskevat ehdot ovat tasapuolisesti laadittuja.

#### 3.5 Pistehinnoittelu

Kajave noudattaa jakeluverkkonsa siirtopalvelujen hinnoittelussa nk. pistehinnoittelua, eli hinnoittelu on riippumatonta siitä, missä kohtaa Kajaven jakeluverkkoaluetta asiakkaan käyttöpaikka sijaitsee.

#### 3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Kajave ostaa myyjän vaihtoon liittyvät asiakas- ja tiedonvaihtopalvelut konsernin ulkopuolelta kaupallisin ehdoin.

Kajave noudattaa sähkömyyjän vaihtamisessa ja sopimuksen siirtämisessä sähkömarkkinalakia ja Energiateollisuuden sähkömarkkinoita koskevia ohjeita ja suosituksia.

Sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvän tiedonvaihdon sähkökaupan eri osapuolten välillä Kajave hoitaa syrjimättömästi ilman tarpeettomia viivytyksiä.

### 3.7 Häviöenergian hankinta

Kajaven tarvitsema häviöenergia hankitaan kaupallisesti solmitulla ja julkisesti kilpailutetulla toimitussopimuksella.

### 3.8. Tuotemerkin käyttö viestinnässä

Kajave ostaa markkinointi- ja viestintäpalveluita kaupallisin periaattein solmitulla ja ohjatulla palvelusopimuksella. Kajavella on käytössään oma tuotemerkki ja verkkosivusto.

## 4 Tasevastuu ja -selvitys

### 4.1 Mittaustiedot

Kajave vastaa verkkoasiakkaiden sähkön laskutusmittareiden luennasta käyttöpaikkakohtaisesti sekä mittaustietojen säilyttämisestä ja ilmoittamisesta sähkömarkkinoiden osapuolille tasapuolisesti luottamuksellisuusvaatimukset huomioiden. Sähkölaskut ja siihen liittyvät järjestelmät täyttävät Suomen valtioneuvoston asetuksen 767/2021 vaatimukset.

### 4.2 Taseselvitys

Kajaven taseselvitys perustuu sähkön tuntimittaukseen tai mittauksia ja toimituksia koskeviin ilmoituksiin sähkömarkkina-asetuksen 767/2021 mukaisesti. Sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikkö (datahub) järjestää sähkökaupan taseselvityslaskennan jakeluverkoissa ja siihen liittyvän tiedonvaihdon avointen toimitusten ja mittausalueiden välillä yhdessä jakeluverkkojen kanssa siirretyn sähkön osalta.

## 5 Tietojärjestelmien hallinta

### 5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

Kajave on järjestänyt asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmänsä siten, että niiden sisältämiä tietoja voidaan käsitellä asianmukaisesti. Kaikissa tietojärjestelmissä on huolehdittu tietojen asianmukaisesta varmistamisesta ja suojaamisesta. Lisäksi järjestelmiä käyttävät henkilöt on koulutettu tietojen asianmukaiseen käsittelyyn niiden luottamuksellisuuden osalta.

## 6 Salassapitovelvollisuus

Kajave on määritellyt asiakastoimintaan liittyvät salassa pidettävät tiedot. Salassapidon määräyksistä ja toimintatavoista on myös pidetty koulutus kaikille näitä tietoja käsitteleville henkilöille. Tästä luottamuksellisuus- ja syrjimättömyyskoulutuksesta ylläpidetään listaa. Uusissa hankittavissa tietojärjestelmissä otetaan huomioon syrjimättömyyden varmistamisen ja tietojen luottamuksellisuuden vaatimat seikat.

## 7 Toteuttaminen ja raportointi

### 7.1 Suunnitellut toimenpiteet

Loisteella on käytössä toimintajärjestelmä, joka kattaa laatu-, ympäristö- sekä työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmän standardien ISO 9001:2015, 14001:2015 ja ISO 45001:2018 mukaisesti. Syrjimättömyyden varmistamista koskevat vaatimukset on sisällytetty toimintajärjestelmän ohjeistukseen soveltuvin osin. Koska Kajaven toimintajärjestelmä on osa Loisteen toimintajärjestelmää, sen sisäinen ja ulkoinen auditointi suoritetaan osana Loisteen toimintajärjestelmän auditointia.

### 7.2 Raportointi

Kajave laatii vuosittain julkisen raportin edellisen vuoden syrjimättömyyden toimenpideohjelman toteutumisesta. Raporttiin liittyy Energiaviraston suosituksen mukaisesti toiminnallinen eriyttäminen, asiakassuhteet, taseselvitys, tietojärjestelmät sekä salassapitovelvollisuus syrjimättömyyden varmistamisen näkökulmasta.

Kajaanissa 31. maaliskuuta 2022

Timo Jutila  
toimitusjohtaja

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti Signom -allekirjoituspalvelulla.

Päiväys: 31. maaliskuuta 2022, 15:37:03

**Kajave Oy**

*Timo Jutila*

---

Timo Jutila

Toimitusjohtaja

Oikeutettu edustamaan yhtiötä nimenkirjoituslausekkeen mukaisesti:

*'Yhteisö sääntöjen mukaan toiminimen kirjoittaa / yhteisöä edustavat hallituksen jäsen ja toimitusjohtaja yhdessä sekä hallituksen jäsenet kaksi yhdessä.'*

**Tunnistus:**

31. maaliskuuta 2022, 15:25:19

Pankkitunnistus

**Yritystiedot:**

31. maaliskuuta 2022, 15:37:03

Patentti- ja rekisterihallitus

