

Kajave Oy
Syrjimättömyysraportti vuodelta 2019

1 Johdanto

Tämä Syrjimättömyysraportti perustuu Kajave Oy:n laatimaan syrjimättömyyden varmentamista koskevaan arviointiin ja vuoden 2019 toimenpideohjelmaan.

Kajaven toimenpideohjelma perustuu 1.9.2013 voimaan tulleeseen sähkömarkkinalakiin (588/2013) sekä kauppa- ja teollisuusministeriön asetukseen sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (KTM a 616/2013) sekä Energiaviraston suositukseen (Dnro 954/401/2013) sekä Energiateollisuus ry:n asiasta antamiin ohjeisiin ja suosituksiin.

Kajave on Loiste Energia Oy:n tytäryhtiö ja siten osa Loiste-konsernia. Kajave vastaa Loiste-konsernin sähköverkkoliiketoiminnasta, joka on lailla säädettyä, luvanvaraista, luonnollisen monopolin muodossa tapahtuvaa liiketoimintaa. Siksi Kajaven toiminnalta edellytetään syrjimättömyyttä suhteessa asiakkaisiin ja muihin sähkömarkkinoiden osapuoliin sekä erillisen syrjimättömyyden varmentamisohjelman laatimista.

Kajaven hallitus on hyväksynyt Syrjimättömyyden varmentamisohjelman ja yhtiöllä on käytössä toimintajärjestelmä. Kajaven toiminnan syrjimättömyys on varmistettu Energiateollisuuden laatiman tarkastustaulukon ja sisäisten auditointien avulla sekä niiden pohjalta kootun syrjimättömyysohjelman toimenpiteillä. Syrjimättömyysohjelma, sen pohjalta laaditut vuosittaiset toimenpideohjelmat ja vuosiraportit julkaistaan sekä toimitetaan Energiavirastolle.

2 Oikeudellinen ja toiminnallinen eriyttäminen

2.1 Verkonhaltijan johdon riippumattomuus

Kajaven johtoon kuuluvat toimitusjohtaja ja yhtiön hallituksen jäsenet. He eivät toimi Loiste-konsernissa sähköön tuotannosta tai toimituksesta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä. Lisäksi he ovat päivittäisten toimien ja päätöstensä osalta riittävän itsenäisiä Loisteen sähköön myyntiä harjoittavista tytäryhtiöstä.

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhte-etuuksista päättäminen

Kajaven toimitusjohtajan työsuhte-etuuksista päättää yhtiön hallitus.

Kajaven toimitusjohtaja kuuluu muusta konsernista erilliseen tulospalkkiojärjestelmään, jossa käsitellään vain Kajaven taloudellisia ja toiminnallisia tavoitteita.

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Vuosittain päivitettävä syrjimättömyyden varmistamista koskeva toimenpideohjelma on kiinteä osa yhtiön toimintajärjestelmää. Siinä on määritelty toimenpiteet, joilla yhtiö varmistaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja Sähkömarkkinalain luvuissa 4, 6 ja 11 säädetty velvoitteet.

Toimenpideohjelma ja sen toteutuminen tarkastetaan auditoinneilla. Auditoinnissa havaittujen kehityskohteiden toteuttamisvastuu on Kajaven toimitusjohtajalla. Toimenpideohjelman toteutumista seurataan myös johdon katselmuksissa ja yhtiön hallituksessa.

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

Kajaven hallitus on nimennyt yhtiön toimitusjohtajan syrjimättömyyden varmistamista koskevan toimenpideohjelman vastuuhenkilöksi.

3 Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

Kajave noudattaa asiakassopimuksissaan lainsäädännön vaatimaa yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä.

Kaikki Kajaven sopimukset tehdään sähkönmyyjästä riippumatta syrjimättömin ja tasapuolisin ehdoin.

3.2 Liittämis- ja verkkopalveluehdot

Kajavella on käytössään Energiaviraston hyväksymät verkkopalvelu- ja liittymisehdot sekä sähkön käytölle, että tuotannolle. Sopimusehdot ovat saatavissa joko painotuotteena tai luettavissa Kajave internet-sivuilla.

3.3 Mittaus ja mittarointi

Kajave ostaa mittauspalvelut Adner Oy:ltä ja Eltel Networks Pohjoinen Oy:ltä kaupallisin ehdoin. Kajave on kouluttanut mittaustietoja käsittelevät henkilöt syrjimättömiin käytäntöihin mittauspalvelutehtävissä.

Kajave käytti mittaroinneissa ja mittareiden tarkastustoiminnassa muita sähkömarkkinaosapuolista riippumattomia palveluntoimittajia. Kajave on kouluttanut kaikki palveluntuottajat syrjimättömiin käytäntöihin mittarointi- ja asiakaspalvelutehtävissä.

Mittaustoiminnassaan Kajave huomioi kaikki ne velvoitteet mitä lainsäädännössä ja sopimusehdoissa mittaukselta vaaditaan.

3.4 Laskutus

Kajave osti laskutuspalvelut Adner Oy:ltä kaupallisin ehdoin.

Kajaven laskutus vastasi KTM:n antamaa asetusta sähkön siirtoa ja myyntiä koskevien laskujen erittelystä sekä niihin 1.9.2013 voimaan tullessa uudistetussa sähkömarkkina- laissa annettuja muutoksia.

Näitä periaatteita on noudatettu, riippumatta siitä, kuka on sähkön myyjä.

Kaikki Kajaven laskutusta koskevat ehdot ovat tasapuolisesti laadittuja.

3.5 Pistehinnoittelu

Kajave noudattaa jakeluverkkonsa siirtopalvelujen hinnoittelussa nk. pistehinnoittelua, eli hinnoittelu on riippumatonta siitä, missä kohtaa yhtiön jakeluverkkoaluetta asiakkaan käyttöpaikka sijaitsee.

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Kajave noudattaa sähkön myyjän vaihtamisessa ja sopimuksen siirtämisessä Energiateollisuuden sähkömarkkinoita koskevia ohjeita ja suosituksia.

Sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvän tiedonvaihdon sähkökaupan eri osapuolten välillä Kajave hoitaa syrjimättömästi ilman tarpeettomia viivytyksiä.



Kajave ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinnistä, taseselvityksestä eikä muista vastaavista toiminnoista.

3.7 Häviöenergian hankinta

Kajaven tarvitsema häviöenergia hankitaan Loiste Sähkönmyynti Oy:ltä julkisesti kilpailutetulla ja kaupallisesti solmitulla toimitussopimuksella.

3.8. Tuotemerkin käyttö viestinnässä

Loiste konsernilla on käytössään tuotemerkki Loiste. Kajave käyttää omassa viestinnässään Kajavea.

Kajaven verkkosivut www.kajave.fi on eriytetty Loiste Sähkönmyynnin verkkosivuista.

Kajaven asiakkaille lähetetään Loisteen ja siihen kuuluvien yhtiöiden toimintaa yleisesti käsitteleviä tiedotteita.

4 Tasevastuu ja -selvitys

4.1 Mittaustiedot

Kajave vastaa verkkoasiakkaiden sähkön laskutusmittareiden luennasta käyttöpaikkakohtaisesti sekä mittaustietojen säilyttämisestä ja ilmoittamisesta sähkömarkkinoiden osapuolille tasapuolisesti luottamuksellisuusvaatimukset huomioiden.

Kajave tarjoaa taseselvityspalveluja tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinoiden osapuolille. Palveluiden tarjonnassa ei ole kilpailua rajoittavia ehtoja tai rajauksia.

4.2 Taseselvitys

Kajaven taseselvitys perustuu sähkön tuntimittaukseen tai mittauksia ja toimituksia koskeviin ilmoituksiin sähkömarkkina-asetuksen mukaisesti.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

Kajave noudattaa taseselvitykseen liittyvissä ilmoitusmenettelyissä Energiateollisuuden ohjeita ja suosituksia.

5 Tietojärjestelmien hallinta

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

Kajave on järjestänyt asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmänsä siten, että niiden sisältämiä tietoja voidaan käsitellä asianmukaisesti. Kaikissa tietojärjestelmissä on huolehdittu tietojen asianmukaisesta varmistamisesta ja suojaamisesta. Lisäksi järjestelmiä käyttävät henkilöt on koulutettu tietojen asianmukaiseen käsittelyyn niiden luottamuksellisuuden osalta.

Kajave on varmistanut toimintaohjeilla sekä oman ja palveluntuottajansa henkilöstön koulutuksella, ettei sen liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvä salassa pidettävä tai luottamuksellinen tieto siirry oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle.

5.2 Sähkökauppaan liittyvä tiedonvaihto

Kajave noudattaa Energiateollisuuden ohjeita ja suosituksia sähkökauppaan liittyvän tiedonvaihdon osalta.

6 Salassapitovelvollisuus

Kajave on määrittelyt taseselvitykseen ja muuhun asiakastoimintaan liittyvät salassa pidettävät tiedot. Salassapidon määräyksistä ja toimintatavoista on myös pidetty koulutus kaikille näitä tietoja käsitteleville henkilöille.

Uusissa hankittavissa tietojärjestelmissä otetaan huomioon syrjimättömyyden varmistamisen ja tietojen luottamuksellisuuden vaatimat seikat.

Vakuudeksi

Kajaanissa 31. maaliskuuta 2020

Heikki Juntunen, toimitusjohtaja